

**MODULO DI ADESIONE PROTEZIONE 360 PLUS**
**DATI DEL CLIENTE NECESSARI PER L'ADESIONE AL CONTRATTO (compilare tutti i campi in stampatello)**
**Campi obbligatori:**

Cognome Nome		
Codice Fiscale	Telefono fisso	Telefono cellulare
E-mail		
Indirizzo di residenza		Nr.
Città	Provincia	CAP

**Campi da compilare solo se l'indirizzo presso il quale sarà erogato il servizio è diverso dall'indirizzo di residenza:**

Indirizzo presso il quale sarà erogato il servizio		Nr.
Città	Provincia	CAP

**Premesso che:**

- per Modulo di Adesione (di seguito il "Modulo") si intende l'accettazione del Documento di Offerta relativamente al servizio "Protezione 360 PLUS" (di seguito, il "Servizio") alle condizioni di cui al presente Modulo e in conformità alle Condizioni Generali di Contratto (in breve "CGC") cui si fa integrale rinvio;
- Enel X Italia è parte proponente dell'Offerta accettata con il presente Modulo;
- il Servizio è riservato ai soli clienti finali domestici (in breve "Clienti");
- il Cliente è la parte aderente all'Offerta;
- il Servizio viene acquistato dal Cliente congiuntamente ad un Prodotto verrà realizzato presso l'immobile a uso abitativo (di seguito, "Abitazione") sito all'indirizzo indicato nel campo "Indirizzo presso il quale sarà erogato il servizio" della sezione "Dati del Cliente" di cui al presente Modulo.

**1. Oggetto**

Il Contratto ha ad oggetto la fornitura del Servizio "Protezione 360 PLUS", presso l'Abitazione del Cliente, come indicata nella sezione "Dati del Cliente" di cui al presente Modulo. L'offerta denominata "Protezione 360 PLUS" comprende la fruizione dei seguenti servizi:

- Servizio di assistenza telefonica mediante call center dedicato attivo dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7, per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico.
- Accesso ad una rete di tecnici specializzati a tariffe agevolate, per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico, in particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, serrature e vetri.
- Sconto pari almeno al 4% per l'acquisto di prodotti di Enel X Italia, descritti all'art. 5 del presente Modulo, tramite il canale di vendita web della stessa.

Inoltre, i Clienti che concluderanno il contratto per il servizio "Protezione 360 PLUS", beneficeranno di una copertura assicurativa multirischi in omaggio (disciplinata all'art. 5 del presente Modulo) e senza dover corrispondere alcun importo superiore a Enel X Italia e avranno la possibilità di richiedere fino a 2 interventi di Tecnici specializzati per ogni annualità (12 mesi) limitati a €500 senza dover corrispondere alcun importo superiore a Enel X Italia e/o al Tecnico.

Le caratteristiche dell'offerta "Protezione 360 PLUS" sono riportate nel dettaglio all'art. 5 del presente Modulo.

Entrambe le Parti, Enel X Italia e il Cliente, si intendono vincolate all'adempimento delle rispettive prestazioni contenute nel Contratto. Qualsiasi prestazione integrativa, non espressamente prevista dal presente Modulo, deve essere richiesta in forma scritta e trasmessa a Enel X Italia previa approvazione e, se accordata, si intende onerosa e interamente a carico del Cliente. Le Premesse (a-e), le definizioni, le disposizioni contenute nel presente Modulo nonché tutti i documenti allegati allo stesso si intendono integralmente vincolanti per Enel X Italia e il Cliente. Salvo ove diversamente previsto, ai fini del presente Modulo, i termini indicati con lettera maiuscola e non definiti nel presente documento, avranno il medesimo significato attribuito ai corrispondenti termini nelle CGC.

**2. Obblighi di Enel X Italia**

Enel X Italia si impegna a svolgere tutte le attività necessarie od opportune per l'esecuzione del Contratto, a eccezione di quanto specificamente previsto a carico del Cliente ai sensi del Contratto medesimo.

**3. Obblighi del Cliente**

In aggiunta agli obblighi indicati nelle CGC, il Cliente si impegna nei confronti di Enel X Italia a:

- dare la disponibilità di accesso all'Abitazione e relativi impianti ed elettrodomestici;
- fornire tempestivamente a Enel X Italia le informazioni e la documentazione, anche tecnica, necessarie all'esecuzione del Contratto. In particolare dovranno essere resi disponibili, qualora previsti dalla legge o da regolamenti, documenti di istruzioni e/o avvertenze, dichiarazione di conformità, progetti e schemi dell'impianto, libretti di impianto e di centrale, visura catastale dell'immobile, ecc.

**4. Decorrenza, Durata e Recesso**

Le prestazioni incluse nel Servizio "Protezione 360 PLUS" potranno essere richieste dal Cliente solo a decorrere dal giorno in cui il Cliente stesso riceverà da Enel X Italia la conferma dell'esito positivo del pagamento effettuato tramite il metodo prescelto (di seguito la "Data Attivazione Servizio").

Il Contratto avrà la durata di 24 mesi decorrenti dalla "Data Attivazione Servizio" e si intenderà automaticamente rinnovato di 12 mesi in 12 mesi salvo disdetta da comunicare almeno 60 giorni prima della scadenza (utilizzando il modulo standard allegato al contratto) agli indirizzi indicati nelle CGC.

In caso di mancata comunicazione della disdetta entro il termine indicato, il Contratto si intenderà rinnovato per ulteriori 12 mesi ed il Cliente sarà comunque tenuto a pagare, con cadenza mensile, le eventuali rate residue dell'anno in corso e le rate relative all'anno successivo. In caso di comunicazione della disdetta entro il termine indicato, il Contratto cesserà i suoi effetti il primo giorno successivo al dodicesimo mese dopo la Data Attivazione Servizio, restando inteso che il Cliente sarà comunque tenuto a pagare, con cadenza mensile, tutte le rate residue del Servizio, relative all'anno in corso. Enel X Italia, nel corso della durata del presente Contratto, si riserva il diritto di apportare eventuali variazioni alle condizioni contrattuali e/o alle condizioni tecniche dei Servizi e/o della Polizza Multirischi di cui all'art. 5 del Modulo, secondo le modalità e nei limiti previsti espressamente dall'art. 2.3 delle CGC.

**OFFERTA EPREZZI**
**Protezione 360 PLUS**

- Servizio di assistenza telefonica mediante call center attivo dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7, per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico.
- Accesso ad una rete di tecnici specializzati a tariffe agevolate, per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, serrature e vetri pari a €29,00 (IVA inclusa) per uscita e €38,00 (IVA inclusa) per ogni ora di manodopera più eventuali costi per i pezzi di ricambio.
- Sconto a partire dal 4% per l'acquisto di prodotti quali caldaia, scaldacqua o climatizzatore su Enel X Store.

Inoltre, i Clienti che sottoscriveranno il contratto per il servizio "Protezione 360 Plus":

- beneficeranno di una copertura assicurativa multirischi in omaggio secondo le modalità e nei casi previsti dal contratto. La Copertura Assicurativa consente al Cliente di ricevere il pagamento di un capitale costante di € 500 in caso di premorienza e invalidità totale permanente per infortunio e il rimborso delle bollette luce o gas entro il limite di € 37,50 al mese o € 75,00 a bimestre fino ad un massimo di 12 bollette mensili o 6 bollette bimestrali per sinistro e per anno a seguito di inabilità totale e temporanea (in caso di lavoratori dipendenti autonomi), ricovero ospedaliero (in caso di lavoratori dipendenti pubblici e non lavoratori) e perdita involontaria d'impiego (in caso di lavoratori dipendenti di azienda privata)
- avranno la possibilità di richiedere in omaggio fino a 2 interventi di riparazione per ogni annualità (12 mesi) da €500 l'uno (IVA inclusa) secondo le modalità e nei casi previsti dal contratto.

Prezzo per 24 mesi: € 117,60 (IVA inclusa)

Canone mensile: €4,90 (IVA inclusa)

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**ADESIONE AL CONTRATTO**

Il Cliente dichiara di aver preso completa visione del contenuto del presente Modulo, delle CGC e di tutti i relativi documenti allegati, dell'Informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, riportata nelle stesse CGC, delle Condizioni di Assicurazione e della relativa Informativa Privacy.

Il Cliente prende atto che, per la corretta gestione del rapporto contrattuale tra Enel X Italia e One Underwriting, agente generale di Quantum Leben AG, ciascuna autonomo Titolare del trattamento dei dati personali così come previsto nelle rispettive Informativa Privacy, queste ultime dovranno trasferirsi reciprocamente per il tramite del broker assicurativo AON Italia S.r.l. e trattare alcuni dati afferenti il contratto di assicurazione e l'attivazione delle relative garanzie assicurative, quali a titolo esemplificativo: nome, cognome, codice fiscale, data di nascita e indirizzo di residenza.

Il Cliente, letta l'Informativa per il trattamento dei dati personali riportata nei documenti allegati:

Dichiara di acconsentire al trattamento dei propri Dati Personali anagrafici e di contatto, **da parte di Enel X Italia**, per il compimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing.

- **Autorizzo Enel X Italia** a trattare i miei Dati Personali **per finalità di marketing**: Sì  No  (consenso facoltativo)

Data:

Firma del Cliente:

Dichiara di acconsentire al trattamento dei propri Dati Personali anagrafici e di contatto, da parte delle Società del Gruppo Enel "**Enel Energia S.p.a.; Enel X S.r.l.; Enel X Financial Services S.r.l.; Paytipper S.p.a**" per il compimento di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing.

- **Autorizzo le Società del Gruppo Enel indicate** a trattare i miei Dati Personali **per finalità di marketing**: Sì  No  (consenso facoltativo)

Data

Firma del Cliente:

Dichiara di acconsentire al trattamento dei propri Dati Personali **da parte di Enel X Italia** per attività di profilazione basata sulle proprie preferenze di consumo sui dati e le informazioni relative all'acquisto dei prodotti o servizi del Titolare anche al fine di ricevere offerte specificamente rispondenti alle sue esigenze.

- **Autorizzo Enel X Italia** a trattare i miei Dati Personali **per finalità di profilazione**: Sì  No  (consenso facoltativo)

Data:

Firma del Cliente:

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di avere letto e di approvare specificatamente i seguenti articoli delle CGC: 2 (Conclusione del Contratto. Variazioni); 5 (Obblighi del Cliente); 8 (Fatturazione e modalità di pagamento) e dei seguenti articoli del presente Modulo di adesione: 3 (Obblighi del Cliente); 7 (Fatturazione, Mancato pagamento e altre inadempienze).

Data:

Firma del Cliente:

**Presa d'atto relativa alle coperture assicurative:**

Il cliente prende atto di essere assicurato dalla Polizza omaggio Enel X alle condizioni indicate nella documentazione disponibile sul [https://www.enelxstore.com/content/dam/enel-x-store-it/protezione-Plus-360/CGA.pdf](https://www.enelxstore.com/content/dam/enel-x-store/it/protezione-Plus-360/CGA.pdf) e in caso di sinistro farà riferimento alle condizioni di assicurazione disponibili sul sito e a loro eventuali aggiornamenti.

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_

**MODALITÀ DI PAGAMENTO SCELTA DAL CLIENTE (selezionare uno dei tre metodi di pagamento)**
 **Addebito in bolletta Enel Energia**

(Per selezionare tale metodo di pagamento è necessario che l'intestatario della fornitura attiva con Enel Energia coincida con l'intestatario del

bolletta luce  bolletta gas

Tale metodo di pagamento è valido solo per clienti titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas ad uso domestico in corso con Enel Energia al momento della conclusione del presente contratto. Il Cliente autorizza Enel X Italia a verificare presso Enel Energia che, al momento della conclusione del presente contratto e di ogni addebito, il suddetto contratto di fornitura sia in corso.

Indirizzo di fornitura attiva con Enel Energia su cui addebitare il canone (da compilare solo se diverso dall'indirizzo di erogazione del servizio)

Indirizzo di fornitura

Nr.

Città

Provincia

CAP

 **Addebito diretto su conto corrente SDD**

(Per selezionare tale metodo di pagamento è necessario che il titolare del conto corrente indicato nel contratto coincida con l'intestatario del servizio)

IBAN

Il sottoscrittore autorizza la propria Banca/Poste Italiane ad addebitare sul c/c sopra indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportata (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

 **Addebito su carta di credito**

Il Cliente riceverà una e-mail all'indirizzo indicato con tutte le istruzioni per completare la transazione.

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_

**5. Protezione 360 PLUS**

Il servizio "Protezione 360 PLUS" potrà essere richiesto entro 24 mesi dalla "Data Attivazione Servizio". Il Cliente potrà usufruire dei seguenti servizi:

**A) Accesso a call center dedicato attivo dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7:**

Il Cliente potrà accedere a un servizio di assistenza telefonica tramite il numero verde gratuito dedicato 800.900.129 per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico, in particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, serrature e vetri. Il servizio di assistenza telefonica può essere richiesto dal Cliente dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7 festivi inclusi, seguendo correttamente le indicazioni vocali, ovvero sia identificandosi come cliente "Protezione 360 PLUS".

**B) Accesso a rete di Tecnici specializzati a tariffe agevolate:**

Il Cliente potrà accedere alla rete di tecnici specializzati (di seguito, i "Tecnici", ovvero singolarmente il "Tecnico") a tariffe agevolate pari a:

- €29,00 IVA inclusa per uscita
- €38,00 IVA inclusa per ogni ora di manodopera più eventuali costi per i pezzi di ricambio.

Il Cliente, chiamando il numero verde gratuito dedicato 800.900.129, potrà accedere al call center della rete di Tecnici specializzati a tariffe agevolate, con il quale concorderà l'eventuale intervento. Salvo diversa richiesta del Cliente, l'intervento in loco sarà effettuato secondo le seguenti tempistiche indicative:

- arrivo del Tecnico in circa 3 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute entro l'Orario Standard (dalle 08:30 alle 18:30 nei giorni feriali secondo il calendario italiano dal lunedì al venerdì);
- arrivo del Tecnico in circa 24 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute fuori l'Orario Standard

In ogni caso, le suddette tempistiche di intervento sono indicate a titolo meramente esemplificativo e non sono da intendersi vincolanti per Enel X Italia e/o per il Tecnico.

L'eventuale intervento in loco da parte del Tecnico avrà per oggetto la sola esecuzione dei servizi per i quali il Cliente avrà accesso a tariffe agevolate, come concordati con il call center dedicato. Il Cliente corrisponderà il prezzo dell'intervento direttamente al Tecnico, al momento dell'intervento stesso. Tale importo sarà fatturato al Cliente dal Tecnico e non da Enel X Italia.

**C) Sconto sull'acquisto di prodotti tramite canale web:**

Il Cliente avrà diritto a uno sconto pari almeno al 4%, per l'acquisto, tramite il sito web di Enel X Italia, di prodotti quali caldaia, scaldacqua o climatizzatore. Il Cliente riceverà via e-mail o sms le informazioni circa lo sconto e le modalità di utilizzo dello stesso.

Inoltre, i Clienti che sottoscriveranno il contratto per il servizio "Protezione 360 PLUS":

- Beneficeranno, per tutta la durata del presente Contratto, senza ulteriori costi a suo carico, di una copertura assicurativa multirischi (di seguito, la "Copertura Assicurativa") come previsto nelle condizioni di assicurazione di One Underwriting, agente generale di Quantum Leben AG, consegnate unitamente al Contratto e facenti parte integrante dello stesso (di seguito, le "Condizioni di Assicurazione"). La Copertura Assicurativa consente al Cliente di ricevere il pagamento di un capitale costante in caso di premorienza e invalidità totale permanente per infortunio e il rimborso della bolletta gas o luce in scadenza entro un limite definito, a seguito di inabilità totale e temporanea (in caso di Lavoratori dipendenti autonomi), ricovero ospedaliero (in caso di Lavoratori dipendenti pubblici e Non lavoratori), perdita involontaria d'impiego (in caso di lavoratori Dipendenti di azienda privata). Il dettaglio dei termini e delle condizioni di assicurazione è disponibile nelle Condizioni di Assicurazione di One Underwriting, agente generale di Quantum Leben AG consegnate unitamente al presente Contratto (o scaricabili dal sito <https://www.enelxstore.com/content/dam/enel-x-store-it/protezione-Plus-360/CGA.pdf>). La Copertura Assicurativa ha effetto dalle ore 24.00 del 1° giorno successivo alla "Data Attivazione Servizio". La Copertura Assicurativa ha la stessa durata del presente Contratto, anche in caso di rinnovo tacito dello stesso, e cessa anticipatamente in caso di ripensamento del Cliente dal Contratto oppure in caso di cessazione anticipata del Contratto per qualsivoglia motivo, o in caso di intervenute modifiche legislative-regolamentari che non consentano l'emissione di tale copertura assicurativa.
- Avranno la possibilità di richiedere per ogni singola annualità (pari a 12 mesi), decorsi almeno 30 giorni dalla "Data Attivazione Servizio", fino a 2 interventi di Tecnici specializzati (idraulici, termoidraulici, elettricisti, fabbri, vetrai) all'anno in dal valore massimo di €500 (IVA inclusa) per singolo intervento, comprensivo di uscita, manodopera e parti di ricambio. Pertanto, per i suddetti interventi, il Cliente non dovrà corrispondere alcun importo ulteriore a Enel X Italia e/o al Tecnico. Gli interventi, Ove volesse avvalersi di tale possibilità, il Cliente potrà concordare l'intervento del Tecnico chiamando il numero verde gratuito dedicato 800.900.129. Salvo diversa richiesta del Cliente, l'intervento in loco sarà effettuato, secondo le seguenti tempistiche indicative:
  - arrivo del Tecnico in circa 3 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute entro l'Orario Standard (dalle 08:30 alle 18:30 nei giorni feriali secondo il calendario italiano dal lunedì al venerdì);
  - arrivo del Tecnico in circa 24 ore solari dalla prima chiamata del Cliente, per chiamate ricevute fuori l'Orario Standard.

In ogni caso, le suddette tempistiche di intervento sono indicate a titolo meramente esemplificativo e non sono da intendersi vincolanti per Enel X Italia e/o per il Tecnico.

L'intervento da parte del Tecnico avrà per oggetto la sola esecuzione dell'intervento concordato dal Cliente.

La Tabella 1 in basso indica, per ciascun servizio, quali interventi sono inclusi e/o esclusi dall'Offerta Promozionale, fermo restando che gli interventi inclusi nella stessa sono limitati a un valore massimo di €500 (IVA inclusa) per singolo intervento, comprensivo di uscita, manodopera e parti di ricambio.

**Tabella 1:**

Servizio	Incluso nell'Offerta Promozionale	Escluso dall'Offerta Promozionale
<b>Cross / Applicabile su tutti i servizi salvo diversamente specificato</b>	Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione includono: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su incidenti accidentali e fortuiti avvenuti su impianti a norma nonostante la regolare manutenzione programmata</li> <li>▪ interventi che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile</li> <li>▪ costo per quanto concerne: diritto di chiamata, manodopera e materiali di riparazione (scelti per ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non necessariamente identici agli originali) fino al valore massimo di €500 IVA inclusa per intervento</li> </ul>	Salvo diversamente specificato nelle offerte in basso, i servizi di riparazione escludono: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su abitazioni che non siano adibite esclusivamente a uso domestico</li> <li>▪ interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale</li> <li>▪ interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali</li> <li>▪ interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici</li> <li>▪ interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato</li> <li>▪ interventi su ambienti esterni all'abitazione quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostrino, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali</li> <li>▪ interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo</li> <li>▪ interventi su danni / rischi presenti prima della stipulazione del presente Contratto, su danni intenzionalmente causati, su danni dovuti a mancata manutenzione</li> <li>▪ interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'abitazione o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro)</li> <li>▪ interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto</li> <li>▪ interventi su impianti / apparati in garanzia</li> <li>▪ interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile</li> <li>▪ interventi su malfunzionamenti danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua / gas / elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi)</li> <li>▪ interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.)</li> <li>▪ rilascio di certificazioni</li> </ul>

<b>Idraulico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi per riparazione perdite da rubinetto, lavandino, vasca da bagno, doccia, sifone</li> <li>▪ interventi per riparazione intasamento (inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua) di WC, tubazioni per scarico lavandino, vasca da bagno, doccia</li> <li>▪ interventi per riparazione radiatori / sifoni a vista</li> <li>▪ interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico a vista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ intasamento tubazioni acque pluviali</li> <li>▪ perdite non provate da tracce di umidità (esempio, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi)</li> <li>▪ interventi su elementi riconducibili a piscina e/o impianto di innaffiamento e/o fontane e/o acquari</li> <li>▪ interventi su elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratori sanitari, impianti di irrigazione</li> <li>▪ interventi su meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata</li> <li>▪ interventi su fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue</li> <li>▪ interventi su grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali</li> <li>▪ interventi su tubazione d'alimentazione all'esterno dell'abitazione</li> <li>▪ interventi su pannelli radianti / tubazioni posizionati sotto il pavimento</li> <li>▪ interventi su vasche idromassaggio</li> </ul>
<b>Termoidraulico per climatizzatore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su guasti del condizionatore fisso per quanto concerne: schede elettronica, unità ventilanti, impianto frigorifero / motore / compressore, perdite del circuito gas, scambiatore di calore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su sistemi di climatizzazione canalizzata o su climatizzatori mobili</li> <li>▪ interventi tipici di manutenzione ordinaria (esempio, reintegrazione gas, cambio e/o pulizia filtri, sanificazione impianto)</li> <li>▪ rilascio del libretto di impianto</li> </ul>
<b>Termoidraulico per caldaia / scaldacqua a gas / impianto a gas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su caldaia / scaldacqua a gas con potenza inferiore o uguale a 35 kW</li> <li>▪ intervento su blocco della caldaia / scaldacqua a gas che compromette l'erogazione di acqua calda</li> <li>▪ interventi su perdite visibili di acqua dalla caldaia / scaldacqua a gas</li> <li>▪ interventi per riparazione dovuti a rumore / vibrazioni / odore di gas</li> <li>▪ interventi su danni fortuiti che provochino fughe di gas da dopo il contatore sulle tubazioni di alimentazione e scarico all'interno dei confini dell'abitazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su impianti più vecchi di 10 anni (come provato da libretto) o impianti privi di libretto</li> <li>▪ messa a norma dell'impianto di riscaldamento o idraulico</li> <li>▪ intervento di manutenzione obbligatoria periodica della caldaia e/o pagamento del relativo bollino blu</li> <li>▪ danni causati dalla mancanza di manutenzione (calcare, fango, fughe sul circuito di riscaldamento)</li> <li>▪ danni causati da erronéo uso di strumenti di manutenzione o altre sostanze</li> <li>▪ controllo delle canne fumarie, del telaio e della testata</li> <li>▪ interventi su impianti costituiti da bombole a gas</li> <li>▪ interventi di ripristino della caldaia in caso di mancanza di gas / acqua / luce</li> <li>▪ rilascio del libretto d'impianto</li> </ul>
<b>Termoidraulico per scaldabagno elettrico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su scaldabagno elettrico con capacità inferiore o uguale a 100L</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ danni causati dalla mancanza di manutenzione (esempio presenza calcare su serpentina di riscaldamento che provoca rottura/funzionamento intermittente dell'impianto)</li> <li>▪ interventi su impianti più vecchi di 10 anni (come provato da scontrino fiscale) o impianti privi di scontrino fiscale</li> </ul>
<b>Elettricista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interventi in caso di mancanza di erogazione di energia elettrica, inclusi interventi per riparazione danni provocati da fulmini che comportino la mancanza di corrente elettrica</li> <li>▪ Interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose</li> <li>▪ Interventi per riparazione impianti satellitari/antenna parabolica, impianti di domotica e interventi su cancello o comando di apertura del cancello</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v</li> <li>▪ messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti</li> <li>▪ interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dell'abitazione</li> <li>▪ interventi su impianti elettrici non permanenti</li> <li>▪ interventi su elettrodomestici destinati a uso professionale</li> </ul>
<b>Fabbro / vetraio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi per danneggiamento, rottura o malfunzionamento di finestre interne alla abitazione</li> <li>▪ interventi per permettere ingresso nell'abitazione conseguenti a smarrimento / rottura delle chiavi o al malfunzionamento / guasto della serratura della porta di casa</li> <li>▪ interventi per riparazione / sostituzione di vetrate perimetrali rotte</li> <li>▪ interventi per apertura casseforti in caso di rottura chiavi o guasto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ interventi su persiane / cancelli con meccanismo di regolazione elettrico / automatizzato</li> <li>▪ interventi su porte / vetri / persiane a valore artistico, storico o ornamentale</li> <li>▪ interventi su serrature / porte / cassette / specchi di mobili</li> <li>▪ interventi su portone o su cancello</li> </ul>

## 6. Esecuzione del Servizio

Il Cliente potrà richiedere una o più delle prestazioni incluse nel Servizio contattando il numero verde gratuito 800.900.129. Gli operatori telefonici saranno disponibili dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7, festivi inclusi. Enel X Italia si riserva la facoltà di servirsi di fornitori, collaboratori, consulenti e di affidare in subappalto tutto o parte della realizzazione delle attività previste dal Contratto.

## 7. Fatturazione, Mancato pagamento e altre inadempienze

La fattura, con cadenza mensile, sarà emessa in formato elettronico, così come previsto dall'art. 1 comma 909 della Legge di Bilancio per il 2018 (L. 27 dicembre 2017, n. 205), secondo le specifiche tecniche approvate con il provvedimento del direttore dell'Agenzia delle Entrate del 30 aprile 2018 e trasmesse tramite il SdI (Sistema di Interscambio).

Il Cliente riceverà tramite mail o all'indirizzo di fatturazione indicato nei Dati del Cliente, le copie delle fatture inviate al SdI relative a ciascuna rata, per l'importo indicato alla sezione 5.

Le fatture elettroniche originali saranno disponibili nell'area riservata del Cliente all'interno del sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il pagamento sarà effettuato tramite la modalità di pagamento scelta dal Cliente.

Qualora il cliente scelga l'invio di fattura cartacea invece di invio elettronico, al prezzo nominale del servizio verrà aggiunto un corrispettivo mensile di 0.35€.

In caso di mancato adempimento da parte del Cliente agli obblighi di pagamento di almeno due rate di cui al precedente art. 5, l'erogazione dei Servizi e dell'Offerta Promozionale sarà sospesa fino a quando non risulterà pervenuto il pagamento delle rate dovute. Decorso 30 giorni dalla data di sospensione, nel caso permanga la morosità del Cliente, Enel X Italia potrà risolvere ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. il presente Contratto, dandone comunicazione al Cliente, ed il Cliente sarà tenuto a pagare, con cadenza mensile, le rate residue del Servizio relative all'anno in corso. In caso di mancato adempimento, agli Obblighi del Cliente indicati nel presente Modulo e alle sezioni 5 e 6 delle CGC, Enel X Italia non sarà in alcun modo ritenuta responsabile della mancata prestazione degli interventi inclusi nel Servizio e nell'Offerta Promozionale. Il Cliente che abbia successivamente adempiuto ai propri obblighi, potrà richiedere nuovamente gli interventi, contattando il numero verde gratuito 800.900.129 di Enel X Italia.